

Datenschutzerklärung und Einwilligung der Auftragsbearbeitung für den Computerservice Marzahn und Ihrem Auftrag

I. Geltungsbereich

Vorliegende Datenschutzerklärung findet ausschließlich auf Vertragsverhältnisse für den Computerservice Marzahn (nachfolgend Verwenderin) Anwendung, welche über den lokalen Shop der Verwenderin geschlossen werden. Dabei ist der Anwendungsbereich vorliegender Datenschutzerklärung auf die Daten beschränkt, welche auf den Servern der Verwenderin gespeichert sind. Die Datenschutzerklärung findet daher keine Anwendung auf Daten, welche auf von der Verwenderin verlinkten Webseiten abgelegt sind.

II. Datenschutzgrundsätze

Für die Verwenderin ist der Schutz Ihrer Daten an erster Stelle. Die Verwenderin beschränkt die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten auf ein Mindestmaß. Personenbezogene Daten werden von der Verwenderin nur dann erhoben, verwendet oder weiter gegeben, sofern dies aufgrund einer einschlägigen gesetzlichen Regelung erlaubt ist oder der betreffende Kunde zuvor in die Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung seiner personenbezogenen Daten eingewilligt hat. Die Kunden haben dabei grundsätzlich die Möglichkeit, sich bei der Verwenderin jederzeit über den Umfang und Zweck der Datenverarbeitung zu informieren. Darüber hinaus haben die Kunden einen Anspruch darauf, die von ihnen erhobenen personenbezogenen Daten auf Anfrage einzusehen und berichtigen, sperren oder löschen zu lassen.

IV. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten werden von der Verwenderin nur dann erhoben, verarbeitet oder genutzt, sofern dies durch eine Rechtsvorschrift erlaubt bzw. angeordnet wird oder wenn der Kunde in die Erhebung, Nutzung oder Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten eingewilligt hat. Bei personenbezogenen Daten handelt es sich um Informationen, mit deren Hilfe eine Person bestimmt bzw. identifiziert werden kann. Hierzu gehören Name, Anschrift und Lieferanschrift, Telefon und ggfls. E-Mail-Adresse sowie die von dem Kunden in Rahmen eines zuvor abgeschlossenen Bestellvorgangs von der Verwenderin erworbenen Artikel. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten erfolgt nur insoweit dies für die Bearbeitung und Ausführung einer Kundenbestellung oder für die Zusendung des von uns erstellten Newsletters oder anderer Werbemaßnahmen erforderlich ist. Selbstverständlich werden die personenbezogenen Daten der Kunden vertraulich behandelt.

V. Datensicherung und Datenrettung

Mir ist bewusst, dass Daten in Form einer Datensicherung und Datenrettung temporär auf Datenträgern der Verwenderin Passwortgeschützt zwischen gelagert werden. Nachdem der Auftrag fertiggestellt wurde, werden alle Daten mit Inhalten des bestehenden Auftrages gelöscht. Mir ist ebenfalls bewusst, dass ich selbst für eine Datensicherung zuständig bin und eventuell verlorene Daten aufgrund von technischen Defekten an meinem Datenträger die Verwenderin nicht in Regress nehmen kann.

VI. SSL-Verschlüsselung

Zum Schutze der Kunden werden die personenbezogenen Daten ausschließlich unter Einsatz geprüfter Verschlüsselungstechniken übermittelt. Die personenbezogenen Daten der Kunden werden daher mittels des SSL-Protokolls (Secure Socket Layer) verschlüsselt und an die Server mit deutschem Standort der Verwenderin übertragen.

VII. Einwilligung und Widerruf in die Erhebung, Verarbeitung und Verwendung personenbezogener Daten

Einwilligung:

Mit der Kenntnisnahme dieser Datenschutzbestimmung, erklärt der Kunde seine Einwilligung in die Erhebung, Verarbeitung und Verwendung seiner personenbezogenen Daten (§ 4a BDSG, § 13 TMG).

Widerrufsrecht:

Der Kunde kann seine Einwilligung in die Erhebung, Verarbeitung und Verwendung seiner personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf kann mit jedem Kommunikationsmittel erklärt werden und muss der Verwenderin lediglich zugehen, um wirksam zu werden.

Für die Ausübung des Widerrufs stehen dem Kunden folgende Kommunikationsmittel zur Verfügung:
Telefon: +49 – 30 93490507
Post: Computerservice Marzahn, Torsten Eichel, Havemannstr. 17A, 12689 Berlin
E-Mail: info@computerservice-marzahn.de
Für die Übermittlung des Widerrufs fallen keine anderen Kosten als die Übermittlungskosten nach den jeweiligen Basistarifen an.

VIII. Newsletter / Werbung

Die Verwenderin erstellt einen unregelmäßig erscheinenden Newsletter, in welchem sie über neue interessante Produkte aus ihrem Warensortiment informiert. Diesen Newsletter versendet die Verwenderin u.a. an ihre Bestandskunden. Für die Zusendung des Newsletters nutzt die Verwenderin die von dem Bestandskunden im Zuge einer vorangegangenen Bestellung angegebene E-Mail-Adresse, wenn dies ausdrücklich gewünscht wird.

Widerspruchsrecht:

Der Zusendung des Newsletters können die Kunden jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Der Widerspruch kann über einen Link in den Newslettern selbst oder durch eine an die Verwenderin gerichtete Mitteilung erklärt werden. Hierzu stehen den Kunden nachfolgende Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung:

Telefon: +49 – 30 93490507

Post: Computerservice Marzahn, Torsten Eichel, Havemannstr. 17A, 12689 Berlin

E-Mail: info@computerservice-marzahn.de

Für die Übermittlung des Widerspruchs fallen keine anderen Kosten als die Übermittlungskosten nach den jeweiligen Basistarifen an.

IX. Weiterübermittlung personenbezogener Daten

Die Verwenderin gibt die personenbezogenen Daten ihrer Kunden grundsätzlich nicht an Dritte weiter. Hiervon ausgenommen sind lediglich die Dienstleistungspartner der Verwenderin, welche diese zur Ausführung der Kundenbestellungen einschaltet. Dies sind neben der PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., die DHL International GmbH, die Deutsche Post AG, die Sumup GMBH, WhatsApp Ireland Limited (wenn ein Kontakt über Whatsapp erwünscht ist) und die JTL-Software GmbH.

Die Weiterübermittlung von personenbezogenen Daten einzelner Kunden erfolgt selbstverständlich nur in Übereinstimmung mit den diesbezüglichen Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes.

X. Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung von Daten

Jeder Kunde hat das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft über die von der Verwenderin über ihn erhobenen und gespeicherten Daten zu verlangen.

Darüber hinaus hat jeder Kunde das Recht, von der Verwenderin die Sperrung, Löschung seiner personenbezogenen Daten zu fordern. Ebenso kann ein Kunde von der Verwenderin die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten fordern. Dies gilt jedoch nicht, soweit der Sperrung, Löschung oder Berichtigung eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

Die Verwenderin weist darauf hin, dass Sie im Falle der Löschung personenbezogener Daten möglicherweise nicht in der Lage sein wird, dem jeweiligen Kunden den uneingeschränkten Zugriff auf ihren eBay-Shop zu garantieren und die angebotenen Kundenservices im vollem Umfange bereitzustellen.

XI. Änderungen der Datenschutzbestimmungen

Die Verwenderin behält sich vor, die Datenschutzbestimmungen zu ändern. In diesem Falle wird die Verwenderin ihre Kunden über wesentliche Änderungen bei der Behandlung der von den Kunden erhobenen oder von diesen bereitgestellten Daten durch die Zusendung einer entsprechenden Mitteilung informieren oder die Änderungen auf ihrer Internetseite zu veröffentlichen.

Verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechts im Zusammenhang mit der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung der personenbezogenen Daten ist ausschließlich Computerservice Marzahn, Torsten Eichel, Havemannstr. 17A, 12689 Berlin.

Stand Datenschutzerklärung 25.05.2018 – geändert am 31.05.2018

In Folge einer Ablehnung sind wir rechtlich nicht in der Lage Ihren Auftrag durchzuführen.